

Februari '26

Onze inzichten:

- ❖ GenAI is niet alleen een technische innovatie, maar ook een sociale innovatie.
- ❖ De impact van genAI verschuift van technologie naar organisatieontwerp.
- ❖ AI versterkt verschillen tenzij leren expliciet wordt georganiseerd.
- ❖ Werkplekleren is de dominante motor van AI-competentie.
- ❖ Expertise verschuift van kennisbezit naar kritisch oordeelsvermogen.



Ontwikkeling 1: AI verdwijnt als losse tool

Steeds meer organisaties integreren generatieve AI direct in bestaande werksoftware zoals documentomgevingen en samenwerkingsplatforms. Daardoor verschuift AI-gebruik van experimenteel naar structureel onderdeel van de workflow. Adoptie wordt daarmee afhankelijk van werkontwerp in plaats van individuele training.

Validiteit: 84%

Ontwikkeling 2: Denkvermogen belangrijker dan prompttechniek

Onderzoek naar human-AI interaction laat zien dat verschillen in outputkwaliteit minder afhangen van technische promptkennis en meer van probleemdefinitie en kritische evaluatie. Interfaces worden eenvoudiger, waardoor cognitieve vaardigheden doorslaggevend worden. AI-competentie verschuift daarmee van techniek naar analyse.

Validiteit 81%

Ontwikkeling 3: AI-adoptie volgt skill-biased patronen

Nieuwe arbeidsmarktanalyses tonen dat hoger opgeleiden AI vaker inzetten voor complexe cognitieve taken. Dit patroon lijkt sterk op klassieke skill-biased technological change. Zonder aanvullende leerstructuren kan AI bestaande verschillen versterken.

Validiteit 87%

Ontwikkeling 4: Productiviteit stijgt, werkdruk niet automatisch lager

Onderzoeken naar AI in kennisintensieve beroepen tonen productiviteitswinst bij schrijven en analyseren. Tegelijkertijd stijgen prestatienormen, waardoor werktempo toeneemt. Tijds winst vertaalt zich daardoor niet vanzelf in lagere werkdruk.

Validiteit: 83%

Ontwikkeling 5: AI-tutors worden cognitieve sparringpartners

AI-systemen functioneren steeds vaker als co-denker in plaats van uitlegger. Ze genereren alternatieven, stellen tegenvragen en ondersteunen redeneringen. De rol verschuift van kennisoverdracht naar denkondersteuning.

Validiteit: 79%

Februari '26

Onze inzichten:

- ❖ GenAI is niet alleen een technische innovatie, maar ook een sociale innovatie.
- ❖ De impact van genAI verschuift van technologie naar organisatieontwerp.
- ❖ AI versterkt verschillen tenzij leren expliciet wordt georganiseerd.
- ❖ Werkplekleren is de dominante motor van AI-competentie.
- ❖ Expertise verschuift van kennisbezit naar kritisch oordeelsvermogen.



Ontwikkeling 6: AI-governance verschuift naar de werkvloer

AI-richtlijnen worden steeds vaker geïntegreerd in dagelijkse werkpraktijken in plaats van alleen IT-beleid. Thema's als validiteit, bias en transparantie worden onderdeel van professioneel handelen. AI-geletterdheid krijgt daarmee ook een ethische dimensie.

Validiteit: 82%

Ontwikkeling 7: Informele netwerken versnellen AI-competentie

Studies binnen organisaties tonen dat AI-vaardigheid zich vooral verspreidt via informele uitwisseling tussen collega's. Prompts en werkwijzen circuleren via communities of practice. Sociale diffusie blijkt cruciaal voor adoptie.

Validiteit: 85%

Ontwikkeling 8: Expertise wordt oordeelsvermogen

Nu AI kennis kan genereren, verschuift expertise van kennisbezit naar beoordelingsvermogen. Het vermogen om output te duiden en te integreren wordt doorslaggevend. Expertise wordt daarmee relationeler.

Validiteit: 84%

Ontwikkeling 9: Nieuwe AI-rollen in teams

Organisaties experimenteren met informele AI-rollen zoals AI-ambassadeurs en interne coaches. Deze rollen ondersteunen experiment en kennisdeling binnen teams. AI-integratie blijkt daarmee een organisatorische innovatie.

Validiteit: 83%