

December '25

Onze inzichten:

- ❖ Al ondersteunt besluitvorming en verandert rollen en functies
- ❖ Al-tutors en adaptief leren worden vaste onderdelen van leren in het onderwijs en organisaties
- ❖ Al-simulaties en realtime analyses versnellen leertrajecten
- ❖ Integreren van GenAI leidt ook tot hogere technostress
- ❖ Generatieve AI vraagt een totaal andere leerstrategie dan klassieke AI

**Ontwikkeling 1: Generatieve AI verlaagt kritisch denkwerk bij kenniswerk**

[Kenniswerkers rapporteren](#) dat ze bij gebruik van GenAI minder kritisch evalueren en sneller vertrouwen op het antwoord. Dit vraagt om werkafspraken zoals expliciete verificatie, second-opinion prompts en reviewmomenten in teams.

Validiteit 94%**Ontwikkeling 2: GenAI veroorzaakt een nieuwe mix van technostress**

[Jonge professionals](#) beschrijven dat GenAI zowel ontlast (sneller werken) als belast: o.a. stress door onzekerheid over correctheid, continue controle/monitoring en druk om bij te blijven. Dit maakt psychologische veiligheid en duidelijke teamnormen extra relevant.

Validiteit 91%**Ontwikkeling 3: “New Future of Work” AI die werk beter maakt**

[Microsoft Research](#) benadrukt dat AI-systemen niet enkel op accuracy/productiviteit moeten worden ontworpen, maar ook op skill-building en werktevredenheid. De rode draad: co-design met werkenden en meten op mensgerichte uitkomsten levert betere adoptie en kwaliteit van werk op.

Validiteit 86%**Ontwikkeling 4: AI-gebruik is sterk “tijd- en taakgebonden”**

[In een preprint](#) op basis van 37,5 miljoen geanonimiseerde Copilot-conversaties wordt zichtbaar dat AI-gebruik duidelijke patronen kent: pieken rondom bepaalde werkuren en taaktypes, en verschuivingen in modaliteit/gebruik door de tijd.

Validiteit: 85%**Ontwikkeling 5: Generatieve AI beïnvloedt welzijn en inclusie**

[OECD laat zien](#) dat de manier waarop mensen GenAI en nieuwe technologie ervaren sterk varieert (o.a. in vertrouwen, ervaren voordeel, zorgen en ondersteuning). Dat maakt “één AI-aanpak voor iedereen” zwak: beleid.

Validiteit: 94%

December '25

Onze inzichten:

- ❖ Al ondersteunt besluitvorming en verandert rollen en functies
- ❖ Al-tutors en adaptief leren worden vaste onderdelen van leren in het onderwijs en organisaties
- ❖ Al-simulaties en realtime analyses versnellen leertrajecten
- ❖ Integreren van GenAI leidt ook tot hogere technostress
- ❖ Generatieve AI vraagt een totaal andere leerstrategie dan klassieke AI

**Ontwikkeling 6: Professionals leren GenAI in de dagelijkse workflow**

Een empirische mixed-methods studie onder softwareontwikkelaars laat zien dat matig gebruik van GenAI (bijv. chat prompts of in-code suggesties) de efficiëntie verhoogt en de ervaren werkdruk verlaagt in vergelijking met geen AI-gebruik. Bij overmatig of gecombineerde gebruiksmodes nemen de voordelen af of zelfs de cognitieve belasting toe.

Validiteit: 88%**Ontwikkeling 7: AI schuift werk naar ontwerp en “autonomie” zorgen over samenwerking en skill-erosie**

Engineers gebruiken AI steeds meer voor complexere, meerstaps taken en ervaren productiviteitswinst. Tegelijk benoemen ze risico's zoals minder menselijke afstemming/mentorschap en mogelijke skill-atrofie.

Validiteit: 85%**Ontwikkeling 8: Door AI verschuift waarde naar context, dialoog en feedback in het moment**

HBR stelt dat AI niet alleen werk verandert, maar vooral hoe expertise ontstaat: sneller experimenteren, vaker feedback, en leren dat dicht op de praktijk zit. Het pleidooi: herontwerp werk en leerroutines zodat AI bijdraagt aan groei, niet alleen aan output.

Validiteit: 82%**Ontwikkeling 9: AI's tweezijdige impact op werknemers**

Onderzoek naar AI-impact op werknemers laat een dubbel effect zien: enerzijds verhoogt technostress (druk door AI-verwachtingen, controlelast, fout-correctie) vermoeidheid en werk-gezinsconflicten, wat negatief is voor welzijn. Anderzijds verhoogt de effectiviteit van AI (vertrouwen in output, vaardigheid gebruik) engagement en werktevredenheid — wat stress kan mitigeren.

Validiteit: 84%